

Wij zijn: de eenmanszaak Leen Engelen (handelend onder de naam: Zicht Op Autisme), maatschappelijke zetel: Aarschotsebaan 151, 2590 Berlaar met ondernemingsnummer 1012966842 en btw-nummer BE 1012.966.842 Bereikbaar via zichtopautisme@gmail.com .

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke boekingen, afspraken en overeenkomsten van of met Leen Engelen of Zicht Op Autisme, hierna Zicht Op Autisme genoemd, en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Bij betaling van deze producten en diensten ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Onder producten en diensten verstaan we alle producten en diensten die we leveren onder Leen Engelen of Zicht Op Autisme. Deze bestaan voornamelijk uit coaching, advies, training, studiebegeleiding, etc zowel individueel als in groep alsook alle materiaal dat ter beschikking gesteld worden tijdens begeleiding, etc zoals stappenplannen, schriftelijke documenten, hulpmiddelen, video's, trainingsmateriaal, ...

Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van jou, de klant. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk werd afgeweken. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst tussen Zicht Op Autisme en de klant. Deze meest recente versie is altijd raadpleegbaar op de website, en vervangt alle voorgaande versies.

Prijs

De prijs van de producten/diensten wordt in euro weergegeven. Eventuele vervoerskosten, leveringskosten en andere bijkomende kosten zitten niet in de prijs inbegrepen en worden dus extra ten laste van de klant aangerekend.

Zicht Op Autisme heeft steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het overeengekomen tarief blijft gedurende het lopende traject onveranderd, ongeacht tariefwijzigingen op de website.

De individuele begeleidingen dienen onmiddellijk betaald te worden op het einde van de begeleiding via cash of Payconiq. Indien onmiddellijke betaling uitzonderlijk niet mogelijk is, geldt een betalingstermijn van 7 dagen. Bij laattijdige betaling, is Zicht Op Autisme gerechtigd een aanmaningskost aan te rekenen voor factuurbedragen kleiner of gelijk aan 150 euro van 30 euro per achterstallige factuur, voor facturen tussen 150,01 euro en 500 euro een bedrag van 40 euro + 10% op het verschuldigd bedrag en voor facturen groter dan 500 euro een aanmaningskost van 65 euro + 5% van het verschuldigd bedrag (met een maximum van 2.000 euro).

Ouderlijk akkoord

Beide gezaghebbende ouders/verzorgers moeten akkoord gaan met de begeleiding van het kind. De ondertekenende ouder/verzorger draagt er zorg voor, dat de andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de coaching en dat hij/zij hiervoor toestemming geeft. Als de andere ouder/verzorger op enigerlei wijze bezwaar

maakt, neemt de ondertekenende ouder/verzorger de consequenties daarvan op zich. Zicht Op Autisme kan hier geen verantwoording voor dragen.

Annuleren

Indien bij verhindering tenminste 48 uur op voorhand schriftelijk afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij laattijdige afzegging (binnen de 48u) zal de volledige kost van de sessie worden aangerekend.

Aansprakelijkheid

De Klant erkent dat Zicht Op Autisme slechts een inspanningsverplichting heeft en geen resultaatverplichting.

Zicht Op Autisme sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar klanten of iedere derde persoon uit. Zicht Op Autisme kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan. Zicht Op Autisme is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten.

Zicht Op Autisme aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien bij het uitvoeren van onze overeenkomst een ernstige tekortkoming aan Zicht Op Autisme te wijten zou zijn, kan u haar schriftelijk in gebreke stellen, waarbij er een redelijke termijn wordt gegund om alsnog onze verplichtingen na te komen. Zicht Op Autisme kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor een schadevergoeding die het factuurbedrag niet kan overstijgen.

Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, onder meer schade wegens gederfde omzet of winst, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade,

Zicht Op Autisme stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website en de online diensten ook effectief online zijn. Indien er zich toch een technisch probleem zou voordoen, stelt zij alles in het werk om zo spoedig mogelijk weer beschikbaar te maken. Zicht Op Autisme kan evenwel geen enkele garantie bieden. Zicht Op Autisme zal het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen en dit conform de stand ter technieken die op dit moment beschikbaar zijn. Zicht Op Autisme is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de website, of voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

Betwistingen

De klant is verplicht om eventuele klachten over facturen en/of geleverde diensten of producten binnen de zeven dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Zicht Op Autisme.

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het district van Zicht Op Autisme bevoegd.